



TIETOSUOJASELOSTE

HENKILÖTIETOLAKI (523/1999)

EUROOPAN PARLAMENTIN JA NEUVOSTON ASETUS (EU) 2016/679

1. Rekisterin pitäjä

LasiYkköset Oy
Osoite: Merituulentie 30, 06150 PORVOO
Y-tunnus: 3138859-7
Puhelin: 019 689 7600
Sähköposti: myynti@lasiykkoset.fi

2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Tytti Aalto
Puhelin: +358 400 553 109
Sähköposti: tytti.aalto@lasiykkoset.fi

3. Rekisterin nimi

LasiYkköset asiakas- ja markkinointirekisteri

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietoja käsitellään henkilötietolain ja tietosuojalain sallimissa ja edellyttämässä rajoissa.

Henkilötietoja voidaan käyttää seuraaviin tarkoituksiin:

- LasiYkköset Oy:n tuotteiden ja palvelujen markkinointi
- Asiakkuuden ylläpitäminen
- Asiakasyhteydenottojen, tarjousten, tilausten ja toimitusten käsittely
- Laskutus ja perintä
- Asiakaspalvelun ja liiketoiminnan kehittäminen
- Mieli- ja markkinatutkimukset
- Tilastolliset tarkoitukset

Tietoja ei käytetä automatisoituun päätöksentekoon tai profilointiin.

5. Rekisterin tietosisältö

Rekisterissä voidaan käsitellä seuraaviin ryhmiin kuuluvia, rekisterin käyttötarkoituksen kannalta tarpeellisia tietoja.

Perustiedot:

- Etu- ja sukunimet
- Yhteystiedot (kuten osoitteet, puhelinnumerot, sähköpostiosoitteet)
- Asiointikieli
- Syntymäaika
- Henkilötunnus
- Työnantajan nimi ja yhteystiedot
- Työrooli/titteli

Asiakkuuteen ja muuhun asialliseen yhteyteen liittyvät tiedot:

- Asiakkuuden alkamis- ja päättymisajankohta
- Palvelujen käyttämiseen liittyvät tiedot (kuten ostoshistoria)
- Mielenkiinnon kohteet ja muut rekisteröidyn itse antamat tiedot
- Asiakkuuteen ja muuhun yhteyteen liittyvä yhteydenpito ja viestintä eri kanavissa (kuten kontaktointihistoria, asiakkaan tekemät reklamaatiot)
- Laskutukseen ja perintään liittyvät tiedot
- Suoramarkkinointiluvat ja -kiellot

Ostotiedot:

- Ostopaikka ja -päivä
- Ostetut tuotteet hintatietoineen
- Ostosten loppusumma
- Maksutapa
- Toimitusosoite
- Muut asiakkaan tilauksen yhteydessä antamat tiedot

6. Säännömukaiset tietolähteet

Rekisteriin sisältyvät tiedot saadaan pääosin rekisteröidyltä itseltään puhelimitse, internetin kautta, verkkosivustovierailun yhteydessä, sosiaalisen median palvelujen kautta, sähköpostilla sekä asiakastapaamisissa ja muissa tilanteissa, joissa asiakas luovuttaa tietojaan. Yritysten ja muiden organisaatioiden yhteyshenkilöiden tietoja voidaan kerätä myös julkisista lähteistä kuten verkkosivuilta, hakemistopalveluista ja muilta yrityksiltä.

7. Evästeet

Käytämme verkkosivuillamme ja verkkokaupassamme evästeitä ("cookies"). Eväste on pieni, käyttäjän tietokoneelle lähetettävä ja siellä säilytettävä tekstitiedosto. Evästeiden avulla voimme tilastoida verkkosivujemme liikennettä, seurata käyttäjiemme mielenkiinnon kohteita ja kehittää siten verkkosivujamme. Kaikki kerätty tieto on nimetöntä, eikä verkossa suoritettuja toimintoja voida sen avulla liittää tiettyyn henkilöön.

Suurin osa selaimista mahdollistavat evästeiden hallinnan käyttäjän toimesta, esimerkiksi kytkemällä evästeet kokonaan pois käytöstä, hyväksymällä jokaisen evästeen erikseen sekä poistamalla tallennetut evästeet kovalevyiltä. Poistamalla evästeet käytöstä, et välttämättä voi käyttää joitain verkkosivustomme ominaisuuksia.

8. Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Tietoja ei säännönmukaisesti luovuteta kolmansille osapuolille. LasiYkköset voi kuitenkin luovuttaa henkilötietoja yhteistyökumppaneilleen siinä määrin, kuin se on LasiYkkösten palvelun tuottamisen tai muun veloitteen hoitamisen kannalta tarpeellista. Henkilötietojesi omistus ei tällöin siirry kolmannelle osapuolelle, eikä kolmannella osapuolella ole oikeus käyttää tietojasi muuhun kuin LasiYkkösten toimeksiantoon. Varmistamme, että palveluntarjoajamme noudattavat tietosuojalainsäädäntöä. Henkilötietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

9. Rekisterin suojauksen periaatteet

Tietoja suojataan tarpeellisin teknisin ja hallinnollisin keinoin. Tiedot tallennetaan LasiYkköset Oy:n sähköisiin järjestelmiin. Asiakastietoja sisältävien järjestelmien käyttöön ovat oikeutettuja vain ne tietyt ennalta määritetyt rekisterinpitäjän työntekijät, joilla työnsä puolesta on oikeus käsitellä asiakastietoja. Järjestelmiin sisäänpääsy edellyttää käyttäjätunnuksen ja salasanan syöttämistä. Tietokannat sisältävät palvelimet sijaitsevat lukituissa tiloissa ja ne on suojattu palomuurein sekä muiden teknisten keinojen avulla. Rekisteri varmuuskopioidaan säännöllisesti.

10. Tarkastus-, korjaus-, ja kiello-oikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa rekistereissä olevat itseään koskevat tiedot. Voit halutessasi tarkastaa rekisteriin tallennetut tiedot kirjallisella allekirjoittamallasi pyynnöllä, joka toimitetaan sähköpostitse LasiYkkösten yhteyshenkilölle (tytti.aalto@lasiykkoset.fi) tai henkilökohtaisesti yllä mainitussa osoitteessa. Tarkastuspyyntöä henkilökohtaisesti pyydetessä on esitettävä kuvallinen henkilötodistus.

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää rekisterinpitäjältä häntä itseään koskevan virheellisen tiedon korjaamista tai poistamista. Pyyntö tulee toimittaa kuten yllä esitetty tietojentarkastuspyyntö. Tiedot poistetaan, mikäli niiden säilyttämiselle ei ole lakiin tai LasiYkkösten ja asiakkaan väliseen sopimukseen perustuvaa veloitetta.

Rekisteröidyllä on oikeus koska tahansa kieltää rekisterinpitäjää käyttämästä häntä itseään koskevaa tietoa suoramarkkinoinnissa. Kielto voidaan tehdä LasiYkkösten markkinointiviesteissä olevan linkin kautta tai ottamalla yhteyttä LasiYkkösten yhteyshenkilöön Tytti Aaltoon (tytti.aalto@lasiykkoset.fi). LasiYkköset ei koskaan ilman nimenomaista erillistä suostumustasi myy tai muutoin luovuta henkilötietoja muille tahoille, jotta nämä voisivat kohdistaa suoramarkkinointia tietojen perusteella.

11. Tietojen säilytysaika

Henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin niitä tarvitaan siihen tarkoitukseen, jota varten ne on kerätty ja käsitelty. Tämän jälkeen henkilötiedot tuhoetaan asianmukaisesti. Lisäksi joitain tietoja voidaan säilyttää kauemmin niiltä osin kuin se on tarpeen laissa asetettujen velvollisuuksien, kuten kirjanpitoa ja kuluttajakauppaa koskevien vastuiden, toteuttamiseksi ja niiden asianmukaisen toteuttamisen osoittamiseksi.

12. Oikeus valittaa valvontaviranomaiselle

Jokaisella rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus asianomaiselle valvontaviranomaiselle taikka sen EU:n jäsenvaltion valvontaviranomaiselle, jossa rekisteröidyn asuinpaikka tai työpaikka sijaitsee mikäli rekisteröity katsoo, että hänen henkilötietojansa ei ole käsitelty voimassaolevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

13. Muutokset tähän tietosuojaselosteeseen

Tätä tietosuojaselostetta voidaan aika ajoin päivittää lainsäädännön muuttuessa. Tämä rekisteri- ja tietosuojaseloste on päivitetty viimeksi 18.1.2022.